

## 12よくあるご質問



### 初回登録のためのログイン ID・パスワードが分からない

学校から配布されたログイン ID・初期パスワードの通知書をご覧ください。  
紛失された場合は学校までお問い合わせください。



### ログイン ID・パスワードが分からない（初回登録完了後）

登録されたメールアドレスでログインすることができます。  
詳しくは [2-5-2章 bm 登録済みのメールアドレスによるログイン](#) をご覧ください。



### ログインしようすると、アカウントがロックされていますと表示される

一定回数ログインに失敗するとアカウントがロックされます。  
ロックの解除については学校までお問い合わせください。



### しばらく経ってから操作しようすると、ログイン画面に移動してしまう

アンシンサイトでは、一定時間操作しなければ自動的にログアウトします。  
ログイン画面から再度ログインしてください。